



” Pflegeberatung kann auch per Videogespräch stattfinden “

## Pflegeberatung als Videogespräch

Die Pflegeberatung von compass richtet sich ganz nach Ihren Bedürfnissen: Sie entscheiden situativ und individuell, ob Sie in der Pflegeberatung nach § 7a SGB XI vor Ort, am Telefon oder per Videogespräch beraten werden möchten. In der Beratung nach § 37 Abs. 3 SGB XI steht Ihnen die Beratung vor Ort und per Videogespräch im Wechsel zur Verfügung.

Die Pflegeberatung nach § 7a und § 37 Abs. 3 SGB XI per Videogespräch ermöglicht den Kontakt von Angesicht zu Angesicht und stellt somit eine gute Ergänzung zum Beratungsbesuch vor Ort dar.

In einer Beratung per Videogespräch können mehrere Angehörige und Mitglieder des persönlichen Versorgungsnetzwerks digital eingebunden werden und sich in das Beratungsgespräch einbringen. Das vereinfacht viele Absprachen und die Organisation der Pflegesituation – auch über räumliche Distanzen hinweg.

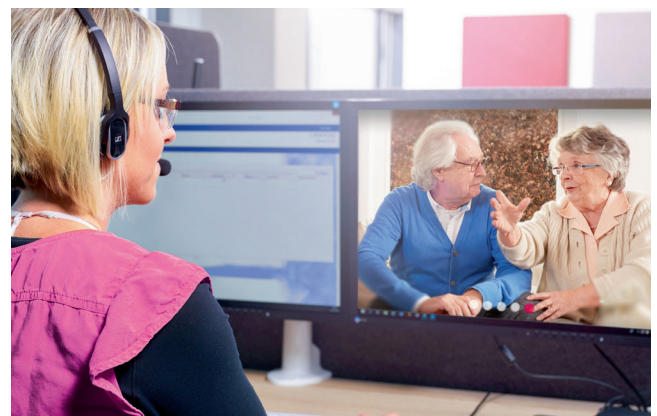
### Mehr Flexibilität für Sie

Sie haben weitergehenden Beratungsbedarf, möchten gemeinsam mit Ihrer Pflegeberaterin oder Ihrem Pflegeberater Dokumente durchsehen oder haben nur noch eine ganz kurze Frage im Nachgang zu einer Beratung per Videogespräch? Selbstverständlich können Sie zwischen der Beratung per Videogespräch, per Telefon

und dem Beratungsbesuch wechseln – ganz so, wie es die Situation erfordert und Ihrem Bedürfnis entspricht.

Besonders Eltern pflegebedürftiger Kinder und Berufstätige schätzen die Möglichkeit der Pflegeberatung per Videogespräch. Sie lässt sich als schnelles und persönliches Austauschmedium flexibel und ohne viel Aufwand in den Familien-, Berufs- und Pflegealltag integrieren.

Ratsuchende, die bei Telefongesprächen aufgrund einer Schwerhörigkeit Verständigungsprobleme haben, profitieren von der Beratung per Videogespräch. Gestik und Mimik ergänzen das gesprochene Wort und stützen die Kommunikation. Menschen, die sich wegen eines Reha-Aufenthaltes oder aus anderen Gründen vorübergehend nicht zuhause befinden, haben durch die Pflegeberatung per Videogespräch die Möglichkeit,



mit der\*dem Pflegeberater\*in aus ihrem Wohnort in Kontakt zu bleiben und sich beispielsweise über regionale Versorgungsmöglichkeiten auszutauschen.

## So funktioniert die Pflegeberatung per Videogespräch



Gemeinsam vereinbaren Pflegeberater\*in und Klient\*in einen Termin zur Videoberatung.

1

Der Termin, der Link zur Teilnahme an der Videoberatung oder die Zugangsdaten kommen per E-Mail.



2



Zum vereinbarten Zeitpunkt findet die Videoberatung über eine sichere Verbindung statt. Die Klient\*innen können sowohl einen Computer, als auch Tablet oder Smartphone nutzen.

3

Beratungen per Telefon, Video oder vor Ort finden so oft statt, wie es dem Bedarf der Ratsuchenden entspricht.



Für eine Pflegeberatung per Videogespräch benötigt man ein Smartphone, ein Tablet oder einen Computer mit Kamera und Mikrofon. Das für die Beratung per Videogespräch verwendete System ist auch bei vielen Ärzt\*innen im Einsatz, schützt die Daten der Beteiligten sorgfältig und lässt sich einfach bedienen.

### Einen Termin vereinbaren

Wenden Sie sich an Ihre\*n Pflegeberater\*in oder über unsere kostenfreie Servicenummer 0800 101 88 00 an unsere telefonische Pflegeberatung, um einen Termin für eine Pflegeberatung per Videogespräch, am Telefon oder vor Ort zu vereinbaren.

## Unser Beratungsangebot für Sie

Für jede Pflegesituation das passende Beratungsangebot – Pflegeberatung von compass

### Pflegeberatung vor Ort

Die Pflegeberatung vor Ort ist zentraler Bestandteil des Beratungsangebotes von compass und steht allen privat versicherten Personen und deren Angehörigen kostenfrei nach individuellem Bedarf zur Verfügung.

### Pflegeberatung per Videogespräch

Die Pflegeberater\*innen von compass beraten privat Versicherte gerne auch per Videogespräch. So können beispielsweise auch nicht am Wohnort befindliche Angehörige einfach in das Beratungsgespräch eingebunden werden.

### Pflegeberatung am Telefon

Die compass-Pflegeberatung nach § 7a SGB XI per Telefon steht allen Ratsuchenden zur Verfügung. Die compass-Pflegeberater\*innen vor Ort oder in unseren zentralen Service Centern sind für Sie schnell und unkompliziert telefonisch erreichbar.

## Wir beraten Sie gern!

Wählen Sie unsere gebührenfreie compass-Servicenummer

**0800 101 88 00**

Vereinbaren Sie einen Termin für Ihre Pflegeberatung vor Ort, per Telefon oder per Videogespräch unter

[www.compass-pflegeberatung.de](http://www.compass-pflegeberatung.de)

oder per E-Mail an

[pflegeberatung@compass-pflegeberatung.de](mailto:pflegeberatung@compass-pflegeberatung.de)

Online finden Sie alle Pflegeinformationen auf unserem Pflege Service Portal

[www.pflegeberatung.de](http://www.pflegeberatung.de)

Nutzen Sie auch gerne Ihren exklusiven Servicebereich com.mit unter

[commit.compass-pflegeberatung.de](http://commit.compass-pflegeberatung.de)