



„Meine Kinder haben mir Hilfe angeboten für den Fall, dass ich einmal auf Pflege angewiesen sein werde. Nach dem Gespräch mit der Pflegeberaterin weiß ich, welche Unterstützungs- und Entlastungsmöglichkeiten sie dabei in Anspruch nehmen können.“

**Hans T., Passau**

„Ich habe schon mehrfach mit den Experten von compass telefoniert. Wann immer ich Fragen zum Thema Pflege habe, kann ich dort anrufen.“

**Marta L., Recklinghausen**

„Ich weiß nicht, ob mein Partner mich pflegen kann, wenn mir etwas zustoßen sollte. Deshalb habe ich frühzeitig das Gespräch mit compass gesucht. Es ist ein gutes Gefühl zu wissen, dass die mir im Pflegefall zur Seite stehen.“

**Hannelore D., Göttingen**

„Die Pflegeberaterin hat mit mir meine finanzielle Situation im Pflegefall überprüft. Das hat mir Sicherheit gegeben.“

**Hildegard M., Lübeck**

### Wir beraten Sie gern!

Wählen Sie unsere gebührenfreie  
compass-Servicenummer

**0800 101 88 00**

Vereinbaren Sie einen Termin für Ihre  
Pflegeberatung vor Ort, per Telefon oder  
Videogespräch unter  
[www.compass-pflegeberatung.de](http://www.compass-pflegeberatung.de)  
oder per E-Mail an  
[pflegeberatung@compass-pflegeberatung.de](mailto:pflegeberatung@compass-pflegeberatung.de)

Online finden Sie alle Pflegeinformationen  
auf unserem Pflege Service Portal  
[www.pflegeberatung.de](http://www.pflegeberatung.de)

Nutzen Sie auch gerne Ihren exklusiven  
Servicebereich com.mit unter  
[commit.compass-pflegeberatung.de](http://commit.compass-pflegeberatung.de)

compass private pflegeberatung,  
Gustav-Heinemann-Ufer 74 C, 50968 Köln



# Ihre Pflegeberatung – Ihre Orientierung

**Rechtzeitig informieren**



” Für mich kommt das Heim nicht in Frage. Daher will ich jetzt schon vorbereitet sein und mich informieren, welche Alternativen es gibt. “

Gudrun N., Klientin

## Ratsucher – Ratgeber

Hilfe- und Pflegebedürftigkeit kann jeden von uns treffen. Wir informieren Sie deshalb gerne bereits im Vorfeld von Hilfe- und Pflegebedürftigkeit über Unterstützungsmöglichkeiten – damit Sie auch in einer Pflegesituation ein selbstbestimmtes und möglichst selbstständiges Leben führen können.

Umbau der Wohnung, und welche Leistungen Sie aus der Pflegeversicherung erhalten können, Patientenverfügung oder Betreuungsvollmacht – zu diesen Fragen informieren und beraten wir Sie gerne in einem persönlichen Gespräch bei Ihnen zu Hause.

Sie können Ihre Fragen jedoch auch telefonisch mit unseren Pflegeberaterinnen und -beratern besprechen. Wir sind jederzeit für Sie da, wann immer Sie unsere Unterstützung brauchen.

### Wie können wir Sie konkret unterstützen?

- Information und Beratung am Telefon
- persönliche Beratung und Begleitung bei Ihnen zu Hause oder per Videogespräch
- Terminvereinbarung innerhalb von 24 Stunden
- bundesweit nach einheitlich gutem Qualitätsstandard
- individuelle Planung und Versorgung

## Unser Service-Angebot für Sie

Die Pflegeberatung ist für Sie selbstverständlich kostenfrei und neutral. Der Verband der Privaten Krankenversicherung hat compass gegründet, um allen privat Versicherten und ihren Angehörigen ein besonderes Angebot zu unterbreiten: bundesweit und nach einheitlichen Qualitätsstandards, aufsuchend, per Videogespräch oder auch anonym am Telefon.

Finden Sie Ihre\*n compass-Ansprechpartner\*in auf [www.compass-pflegeberatung.de](http://www.compass-pflegeberatung.de) oder rufen Sie uns unter der Nummer **0800 101 88 00** an. Die Pflegeberater\*innen nehmen innerhalb von 24 Stunden Kontakt zu Ihnen auf und vereinbaren einen Termin bei Ihnen zu Hause. Wir sind bundesweit für Sie da.

### Rufen Sie uns gerne an!

Wählen Sie einfach unsere gebührenfreie Servicenummer **0800 101 88 00** oder bestellen Sie die Broschüre „Pflege organisieren – Gut zu wissen, wo es Hilfe gibt“. Im Netz finden Sie jederzeit ausführliche Informationen auf unserem Pflege Service Portal [www.pflegeberatung.de](http://www.pflegeberatung.de).