

MEDICPROOF

Der medizinische Dienst der Privaten

Was erwartet mich bei einer
Begutachtung?



www.medicproof.de

„MEDICPROOF“ –

wer ist das eigentlich?

Wir möchten uns Ihnen kurz vorstellen: MEDICPROOF ist der medizinische Dienst der privaten Krankenversicherungen.

MEDICPROOF prüft, ob bei privat versicherten Antragstellern eine Pflegebedürftigkeit vorliegt und welchem Pflegegrad diese zuzuordnen ist.

Wir stellen sicher, dass alle Begutachtungen nach einheitlichen Standards vorgenommen und die Gutachten fristgerecht erstellt werden – unabhängig davon, bei welchem Unternehmen Sie versichert sind und wo Sie wohnen. Zu diesem Zweck setzen wir bundesweit rund 1.100 Gutachterinnen und Gutachter ein. Beauftragt werden wir von allen privaten Krankenversicherungsunternehmen, die eine Pflegepflichtversicherung betreiben sowie von der Postbeamtenkrankenkasse und der Krankenversorgung der Bundesbahnbeamten.

Wir verstehen uns als neutraler Dienstleister, der die Gutachtenerstellung koordiniert und deren Qualität sichert. Viele weitere Informationen zum Unternehmen und rund ums Thema Pflegebegutachtung, wie zum Beispiel zur Berechnung des Pflegegrads, zum Antragsverfahren oder zu Auftragsformen, finden Sie im Internet unter

www.medicproof.de

Sie haben einen Antrag gestellt.

Wie geht es nun weiter?

Wenn Sie Leistungen aus der Pflegeversicherung beantragt haben, wird sich in Kürze einer unserer Gutachter bei Ihnen melden, um einen Termin für eine Begutachtung mit Ihnen zu vereinbaren.

Was Sie bei einer Begutachtung erwartet

Zunächst einmal ist eine Pflegebegutachtung keine ärztliche Untersuchung. Der Gutachter wird mithilfe eines Fragenkatalogs ermitteln, inwieweit Sie bei Ihren Aktivitäten und in Ihren Fähigkeiten eingeschränkt sind. Sie oder er wird nach Krankheiten und Behinderungen fragen und sich einen Eindruck davon machen, was Sie im täglichen Leben noch selbständig erledigen können und wobei Sie unterstützt werden müssen.

Wovon sich der Gutachter ein Bild macht

Neben der Befragung führt der Gutachter sogenannte „Funktionstests“ durch – ob Sie zum Beispiel in der Lage sind, selbständig aufzustehen oder zu gehen. Er wird auch die häusliche Pflegesituation sowie das soziale Umfeld beurteilen und Vorschläge machen, welche Maßnahmen geeignet sind, um die Pflegesituation zu verbessern oder Pflegebedürftigkeit zu vermeiden.



Was heißt „Funktionstests“?
Beispiele:

Wie bereite ich mich auf eine Begutachtung vor?

Liegen wichtige Informationen zu Beginn bereits vor, kann sich der Gutachter besser einen Überblick verschaffen und ganz darauf konzentrieren, Ihre Einschränkungen zu ermitteln.

- Als Vorbereitung auf eine Begutachtung hat sich bewährt, ein Pfl egetagebuch zu führen. Darin wird eingetragen, wobei Ihre Selbständigkeit eingeschränkt ist und welchen personellen Unterstützungsbedarf Sie haben.
- Die pflegende Person sollte bei der Begutachtung ebenfalls anwesend sein, da sie Ihre Einschränkungen anschaulich schildern kann.
- Wenn die Pflege durch einen ambulanten Pflegedienst geleistet wird, legen Sie bitte die Pflegedokumentation bereit.
- Der Gutachter benötigt außerdem Informationen dazu, welche Medikamente Sie regelmäßig einnehmen, welche Hilfsmittel zum Einsatz kommen und welche Arzt- und Therapiebesuche außerhalb des Hauses erfolgen. All dies haben wir in einem Fragebogen zur Vorbereitung auf die Begutachtung zusammengefasst – Sie finden ihn auf **www.medicproof.de**.



- 1** Faustschluss
- 2** Pinzettengriff
- 3** Prüfung von Kraft und Motorik

Häufig gestellte Fragen

Wie kann ich die Pflege besser meistern?

Bei Unsicherheiten bei der Pflege haben Sie Anspruch auf eine kostenlose „Pfleges Schulung“ bei Ihnen zu Hause. Stellen Sie einfach einen Antrag bei Ihrem Versicherungsunternehmen.

Wie gehe ich vor, wenn ich ein Hilfsmittel benötige?

Da grundsätzlich unterschiedliche Kostenträger in Frage kommen, wenden Sie sich bitte vor Anschaffung an Ihr Versicherungsunternehmen. Dieses wird Sie über die weitere Vorgehensweise informieren.

Wann bekomme ich das Gutachten zu sehen?

Das Gutachten bekommen Sie automatisch zusammen mit Ihrer Leistungsmitteilung zugesendet. Sollten Sie das Gutachten nicht zugestellt bekommen wollen, teilen Sie dies bitte dem Gutachter während der Begutachtung mit.

Warum sind die Daten meiner Pflegepersonen so wichtig?

Unter bestimmten Umständen zahlt die private Pflegepflichtversicherung für Ihre Angehörigen Rentenbeiträge. Dazu sind möglichst vollständige Informationen erforderlich. Eine gute Vorbereitung – z. B. im Pflegeprotokoll – ist für alle von Vorteil.

Wo kann ich mich weiter informieren?

Bei offenen Fragen im Zusammenhang mit der Pflegesituation können Sie sich für eine kostenfreie und neutrale Beratung an **compass private pflegeberatung** wenden:

0800 101 88 00

Wir begutachten für...

Allianz  ALTE OLDENBURGER  ARAG 

AVA  Barmenia Versicherungen  VER | SICHER | UNGS
KAMMER | BAYERN

central  Gesundheit bewegt uns.  Die
Continentale  CONCORDIA

DebeKa  IDBV  Deutscher Ring 

DEVK  VERSICHERUNGEN  DKV  Gothaer

HALLESCHE   HUK-COBURG
Aus Tradition günstig

HanseMerkur  Versicherungsgruppe  inter
VERSICHERUNGSGRUPPE

KUK   KVB  LKH
Landeskrankenhilfe  UKV

LVM  VERSICHERUNG  M  Mecklenburgische
VERSICHERUNGSGRUPPE

mv  MÜNCHENER VEREIN
VERSICHERUNGSGRUPPE  NÜRNBERGER

 Versicherer im
Raum der Kirchen  PBeaKK  R+V

ST. MARTINUS   SDK  vigo

SIGNAL IDUNA   VGH

 uniVersa
Krankenversicherung a.G.  württembergische